



Številka: 9000-0008/2018-9
Datum: 19.10.2018

K TOČKI: 8

Občina Moravče
OBČINSKI SVET

- ZADEVA:** Predlog za obravnavo na seji Občinskega sveta Občine Moravče
- NASLOV:** Seznamitev Občinskega sveta Občine Moravče z informacijo o prenehanju poslovanja NLB poslovalnice v Moravčah
- PRAVNA PODLAGA:** 17. člen Statuta Občine Moravče (UV OM, št. 1/95, 3/95, 1/96, 5/96, 6/96 in 7/98).
- GRADIVO PRIPRAVILA:** Občinska uprava Občine Moravče
- PREDLAGATELJ:** Martin REBOLJ, župan
- POROČEVALEC:** Martin REBOLJ, župan

PREDLOG SKLEPA:

- (1) Občinski svet Občine Moravče se je seznanil z informacijo o prenehanju poslovanja NLB poslovalnice v Moravčah.

Martin REBOLJ
Župan Občine Moravče

Priloge:



- Dopis NLB, št. 2540-BP, z dne 3.10.2018
- Odgovor, št. 020-0016/2018-2
- Dopis NLB, št. 2540 – BP, z dne 15.10.2018

3. 10. 2018
2540 - BP

NLB d.d.
Poslovna mreža

Trg republike 2
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 476 23 30
F: +386 1 252 26 45
E: branka.presicek@nlb.si
SWIFT: LJBAS12X
www.nlb.si

Občina Moravče
Gospod Martin Rebolj, župan
Vegova ulica 9
1251 Moravče

 OBČINA MORAVČE	
PREJETO  09-10-2018	Sig. znak
Številka zadeve 070-0016/2018-1	Priloga
	Vredn.

Prenehanje poslovanja NLB poslovalnice v Moravčah

Spoštovani gospod župan Martin Rebolj,

kot veste, smo v banki dolžni spoštovati zaveze Evropske komisije glede prodaje NLB in zadnja odločba iz avgusta letos nam med drugim narekuje zaprtje petnajstih poslovalnic po Sloveniji. Izbrali smo jih na podlagi poglobljene analize, ki upošteva kriterije, kot so donosnost, obseg poslovanja in oddaljenost do najbližje poslovalnice. Med njimi je tudi NLB Poslovalnica Moravče v vaši občini.

Optimizacija poslovne mreže vedno predstavlja eno izmed najzahtevnejših sprememb, saj neposredno vpliva na navade naših strank. Hkrati se te hitro spreminjajo in trend kaže, da vse več strank posluje prek elektronskih poti ali uporablja bančne avtomate, potreba po obiskih klasičnih poslovalnic pa se vztrajno zmanjšuje. Zato v banki aktivno prilagajamo prodajne poti in razvijamo sodobne načine poslovanja, da lahko uporabniki večino finančnih opravil opravijo hitro, enostavno in varno, kadarkoli in kjerkoli želijo, brez obiska poslovalnice.

Te spremembe vplivajo tudi na naše zaposlene. Vsem bomo zagotovili delovno mesto na drugih lokacijah, kar pomeni, da bodo stranke tudi v novih poslovalnicah srečevale znane obraze.

NLB Poslovalnico Moravče bomo zaprli 3. decembra letos. Stranke te poslovalnice bodo lahko od tega dne bančne storitve opravljale v njim najbližji NLB Poslovalnici Vir. 24 ur na dan smo sicer tudi le klic stran, saj so strankam naši svetovalci iz NLB Kontaktnega centra na voljo vse dni v letu, ob katerikoli uri, prek telefona, video klica ali spletnega klepeta. Naša ekipa mobilnih bančnikov pa jih lahko obišče tudi na domu.

Verjamem, da razumete odločitev, ki smo je sprejeli, četudi ni najbolj prijetna, in računamo na vašo podporo. Vam in vašim občanom bomo še vedno na voljo za vse, kar sledi.

S spoštljivimi pozdravi!


Tanja Ahlin
direktorica Poslovne mreže



Številka: 020-0016/2018-2
Datum: 8.10.2018

Ga. Tanja Ahlin, direktorica
NLB d.d.
Poslovna mreža
Trg republike 2
1520 Ljubljana

Zadeva: Odgovor na dopis, z dne 3.10.2018

Spoštovani,

Dne 5.10.2018 smo prejeli s strani NLB, d.d. obvestilo o prenehanju poslovanja NLB poslovalnice v Moravčah, z dne 3.12.2018.

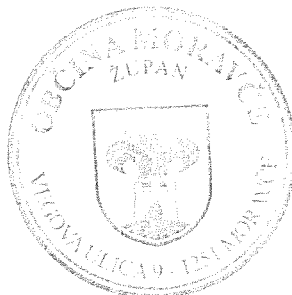
Kljub poglobljeni analizi ob upoštevanju kriterijev Vas Obveščamo, da se NE strinjamo z zaprtjem EDINE poslovalnice v Moravčah. Zavedamo se, da je potrebno marsikaj racionalizirati in reorganizirati, vendar se nam zdi takšno početje, na takšen način neprimerno. V zadnjih letih je NLB kljub racionalizaciji obnovila prostore poslovalnice Moravče in zaposluje večino časa kar 3 zaposlene, kar je daleč od poskusa racionalizacije.

Kot navajate je najbližja poslovalnica na Viru, ki je 12 km oddaljena od centra Moravč. Oddaljenost bo marsikomu onemogočalo poslovanje, saj ima občina več kot 10% starejšega prebivalstva od 70 let. Imamo uspešna podjetja in podjetnike, ki jim bližina poslovalnice in lokacija omogoča nemoteno delovanje. Zavedamo se, da veliko poslovanja poteka elektronsko, vendar je zaprtje poslovalnice velika izguba tudi za sam kraj.

Kljub sklicevanju na zaveze Evropske komisije in poglobljene analize, ki ste jih opravili je zanimivo, da ima vaša poslovna mreža NLB na območju Ljubljane (<https://www.nlb.si/poslovna-mreza>), na dan 8.10.2018 še vedno 29 poslovalnic.

Prosimo Vas, da ponovno preučite Vašo namero in nas o tem obvestite.

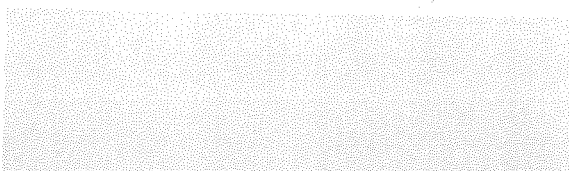
V upanju na ugodno rešitev Vas lepo pozdravljam,



Martin Rebolj
Župan

Poslati:

1. Naslovniku, priporočeno
2. Arhiv, tu





15. 10. 2018
2540 - BP

Občina Moravče
Gospod Martin Rebolj, župan
Vegova ulica 9
1251 Moravče

NLB d.d.
Poslovna mreža

Trg republike 2
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 476 23 30
F: +386 1 252 26 45
E: branka.presicek@nlb.si
SWIFT: LJBAS12X
www.nlb.si

 OBČINA MORAVČE	
PREJETO  17-10-2018	Sig. znsk
Številka zadeve	Priloga
020-0016/2018-3	Vredn:

Odgovor na protestno pismo

Spoštovani gospod Martin Rebolj,

najprej hvala za vaše pismo in s tem priložnost, da vam pojasnimo nastalo situacijo. Kot verjamem, že veste, da smo zaradi zamika privatizacije dolžni zapreti petnajst poslovalnic v Sloveniji. To je brezpogojna zaveza Evropski komisiji za legitimiranje državne pomoči. Zato smo prisiljeni izbirati najmanjše zlo in verjemite, da se, tako kot iz Moravč, tudi iz drugih krajev in občin ne umikamo z veseljem. Bomo pa v Moravčah ohranili bankomat na isti lokaciji. *ga. Polovščak*

Razlogi za zaprtje Poslovalnice Moravče so preiščeni in temeljijo na celoviti, poglobljeni analizi, hkrati pa niso vezani le na poslovne uspehe. Z analizami namreč redno spremljamo poslovanje naših enot po vsej Sloveniji in jim temu ustrezno prilagajamo naše tržne pristope kot tudi vse druge aktivnosti. Žal podatki iz zadnjega obdobja te poslovalnice ne kažejo trendov, ki bi si jih mi vsi želeli. V NLB ohranjamo in vlagamo tudi v poslovalnice vaše okolice, v Domžalah, na Viru, Kamniku, Litiji Vseh poslovalnic nam žal ni dovoljeno zadržati in ker imajo omenjene poslovalnice bistveno večje število strank, bi jih bilo še bolj boleče zapirati. Ob razmisleku o optimizaciji poslovanja dodatno upoštevamo tudi potencial okolja, potencial nadaljnje rasti in razvoja posla. Rezultatom posledično prilagajamo tako mrežo (število poslovalnic v določeni regiji), kot tudi število zaposlenih v posamezni poslovalnici, poslovne cilje in razvoj.

Zavedamo se problema prometnih povezav in razgibanega geografskega terena. Naše stranke iz Ormoža bodo po novem denimo imele 25 km do Ptuja in le malo manj do Ljutomera, medtem ko se bodo tiste iz Sežane, glede na oddaljenost enote naslednice, lahko celo odločile, da prenehajo poslovati z nami. Ugotavljamo, da vse več naših strank za vsakdanja finančna opravila že uporablja sodobne načine poslovanja, kadarkoli in od kjerkoli želijo, ne glede na odpiralni čas poslovalnic, ter jim zaradi tega sploh ni potrebno od doma. Enako velja tudi za podjetnike, ki si lahko pot do banke prihranijo s pomočjo spletne banke NLB Proklik in mobilne banke Klikpro. Če pa ob tem občani ali podjetniki naletijo na kakršnokoli težavo ali vprašanje, so jim 24 ur na dan, vse dni v letu na voljo naši kolegi iz NLB Kontaktnega centra na telefonski številki 01 477 2000, prek video klica ali (spletnega) klepeta ali pa nudimo za svetovanje tudi obisk mobilnega bančnega svetovalca.

V NLB si močno želimo ohraniti zaupanje naših strank. Čeprav čutimo njihovo razočaranje in jezo, se bomo tudi v prihodnje trudili, da bomo iskali prave rešitve za vse, kar sledi. Še naprej bomo razvijali alternativne oblike, ki bodo našim strankam olajšale poslovanje ter prihranile njihov čas.

Za razumevanje se vam zahvaljujem in vas lepo pozdravljam,

Tanja Ahlin,
direktorica poslovne mreže